



Gezondheidscentrum  
Charley Toorop



# Toorop Actueel

Let op: nieuw telefoonnummer per 21 december einde dag

## Voor betere bereikbaarheid

Van patiënten hoorden we regelmatig dat onze bereikbaarheid beter kon. Daar hebben we de afgelopen tijd hard aan gewerkt. Met de aanschaf van een nieuwe telefooncentrale hoort het keuzemenu dat u altijd moest doorlopen grotendeels tot het verleden. U wordt dus sneller geholpen!

Vanaf woensdag 21 december 16.00 uur belt u **010 - 4 555 888**.

U krijgt dan drie keuzes:

- 1 voor spoed
- 2 voor herhaalrecepten
- 3 voor de assistente

Onze centrumassistentes beantwoorden de telefoontjes in volgorde van binnenkomst. We doen onze uiterste best om u binnen twee minuten te helpen. Belt u voor een spoedgeval, dan nemen we binnen twee seconden op. Om ervoor te zorgen dat u ons nieuwe telefoonnummer altijd binnen handbereik hebt, ontvangt u bij deze nieuwsbrief een handig kaartje.

Omdat de nieuwe telefooncentrale op woensdag 21 december vanaf 15.30 uur wordt geïnstalleerd zijn we enige tijd lastig bereikbaar. U kunt ons dan bellen op nummer 06 - 52477117. Onze excuses voor dit ongemak! 📞



Beste patiënt,

Voor u ligt de eerste Toorop Actueel, de nieuwsbrief van gezondheidscentrum Charley Toorop. We zijn van plan u vier keer per jaar een nieuwsbrief te sturen. Via deze uitgaven informeren wij u over wat wij doen, waar wij mee bezig zijn en hoe de toekomst eruit gaat zien. Zo willen we u graag betrekken bij uw en onze zorg.

In deze nieuwsbrief vertellen wij u met gepaste trots over onze gloednieuwe website, waar u allerlei informatie over ons gezondheidscentrum kunt vinden en waarop u ook kunt volgen wat wij twitteren. Bovendien vertellen we u over de nieuwe telefooncentrale die we binnenkort in gebruik gaan nemen. Daarbij staan we vooral stil bij de vraag wat dit voor u betekent. Bijzonder in ons gezondheidscentrum is dat wij een Verpleegkundig Specialist hebben. Wij stellen haar graag aan u voor. Andere onderwerpen die aan bod komen zijn de veranderingen op het gebied van de bloedafname in ons gezondheidscentrum en het opleiden van huisartsen.

U leest het al, er gebeurt veel in ons gezondheidscentrum en wij delen dit graag met u. Heeft u vragen, opmerkingen of suggesties naar aanleiding van Toorop Actueel? Mail dan naar [actueel@gccharleytoorop.nl](mailto:actueel@gccharleytoorop.nl) of bel 010 - 4 555 888. U bent van harte welkom.

Wij wensen u veel leesplezier!

Namens de redactie,

Ronald van Leeuwen  
Huisarts



**Spoed?** Bel op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur: **010 - 4 555 888 keuze 1**, gezondheidscentrum Charley Toorop

Buiten deze tijden: **010 - 2 79 92 62**, huisartsenpost van het IJsselland Ziekenhuis

 @GCCharleyToorop

(2) 'Patiënten begeleiden in alle levensfasen'

(2) Veranderingen? Geef ze aan ons door

(3) De Verpleegkundig Specialist

(3) Zelf bloedprikken als service

(3) Goed om te weten

(4) 'Helder, snel en gebruiksvriendelijk'

## Charley Toorop leidt huisartsen op **‘Patiënten begeleiden in alle levensfasen’**

**“We hebben voortdurend nieuwe dokters nodig, dus die moeten we opleiden. Daarin hebben ook patiënten een belangrijke rol.”**

Dat zegt huisarts Frits Quispel. Samen met zijn collega Ruud Verdonk leidt hij huisartsen op binnen gezondheidscentrum Charley Toorop. Om huisarts te worden volgen basisartsen een driejarige specialisatie. In die drie jaar zijn ze Arts In Opleiding tot Specialist ofwel AIOS. “Ik ben in 1979 huisarts geworden. Mijn opleiding duurde een jaar en bestond vooral uit meelopen met een ervaren huisarts. Nadat ik vijf jaar als huisarts had gewerkt, mocht ik zelf gaan opleiden. Ik ben begonnen met het begeleiden van coassistenten, vervolgens eerstejaarsstudenten huisartsengeneeskunde en nu laatstejaars. Ik vind het erg leuk om kennis over te dragen en laat iemand graag in onze keuken meekijken. Daar leer ik zelf ook weer van, want een AIOS brengt altijd nieuwe informatie en ontwikkelingen in. Zo zijn de huisartsen in opleiding van nu erg goed in standaarden die het hele medische gebied bestrijken. Ik zie opleiden als een verrijking van mijn werk en het biedt bovendien afwisseling.”

### **Korte lijnen**

Huisarts in opleiding Aartie Tewarie is sinds juni in opleiding bij Frits. “Ze is derdejaars

en weet dus al ontzettend veel. We werken een jaar fulltime intensief samen en runnen met z’n tweeën de praktijk. Ik ben meer coach dan instructeur.” Op de vraag waarom ze huisarts wil worden antwoordt Aartie: “Als huisarts begeleid je patiënten in alle levensfasen en je leert de patiënt en zijn of haar thuissituatie goed kennen. Bovendien is het een breed vakgebied. De belangrijkste les die ik van Frits heb geleerd? Vooral goed

mij daartoe de mogelijkheid bieden.”

Over gezondheidscentrum Charley Toorop zegt ze: “Het is hier erg leuk en leerzaam. De praktijk van Frits is heel afwisselend; allochtoon en autochtoon, arm en rijk, jong en oud. De patiënten hebben allemaal een eigen verhaal te vertellen en dat maakt het vak zo leuk. Gelukkig heb ik ook wat meer tijd voor een consult. Charley Toorop is

“We werken een jaar fulltime intensief samen en runnen met z’n tweeën de praktijk,” aldus huisarts in opleiding Aartie Tewarie en huisarts Frits Quispel.



luisteren, openstaan voor wat de patiënt te vertellen heeft en de tijd nemen om je patiënt op zijn of haar gemak te stellen.” In dat kader kan het gebeuren dat er video-opnamen worden gemaakt van Aartie en haar patiënt. “Van die beelden kan ik leren, zodat ik de huisarts kan worden die ik graag wil zijn. Ik ben blij dat zoveel patiënten

een groot medisch centrum met veel andere eerstelijnszorgverleners op het gebied van fysiotherapie, apotheek, verloskunde en diëtetiek. Dat betekent dat de lijnen kort zijn, we direct kunnen overleggen en snel dingen kunnen organiseren. Daar heeft de patiënt absoluut baat bij.”

“  
**De lijnen zijn kort en daar heeft de patiënt baat bij**  
”

Veranderingen?

### **Geef ze aan ons door**

Bent u verhuisd, wijzigt uw vaste of mobiele telefoonnummer, heeft u een andere ziektekostenverzekering, verandert uw achternaam omdat u bent getrouwd of gescheiden?

Dan verzoeken wij u vriendelijk dit aan ons door te geven. Dat geldt overigens ook als u een baby heeft gekregen of als een gezinslid overlijdt. Als u mailt naar

actueel@gccharleytoorop.nl of belt naar 010 - 4 555 888 dan zorgen wij ervoor dat uw actuele gegevens in ons systeem staan. Alvast hartelijk dank voor uw medewerking!

Nieuw bij Charley Toorop

## De Verpleegkundig Specialist



**Annemarie Martin is sinds juli Verpleegkundig Specialist bij gezondheidscentrum Charley Toorop. Wie is zij, wat doet zij en wat kan zij voor u als patiënt betekenen?**

“Ik focus mij op care en cure: dus zorg en behandelen,” aldus Annemarie Martin.

### Sinds wanneer werk je bij het gezondheidscentrum?

Ik ben in 2002 gestart als praktijkverpleegkundige. In september 2009 ben ik naast mijn werk begonnen met de masteropleiding voor Verpleegkundig Specialist en die heb ik in juni dit jaar afgerond.

### Wat is het verschil tussen een praktijkverpleegkundige en een Verpleegkundig Specialist?

Als praktijkverpleegkundige houd je je bezig met zogenoemde protocollaire zorg. Dat is zorg die volgens een van tevoren opgesteld behandelplan loopt. Wij noemen dat geplande zorg. Een Verpleegkundig Specialist heeft eigen patiënten waar zij een behandelplan voor opstelt. Uiteraard is er wel - als dat nodig is - overleg met de huisarts. Je mag een zelfstandige behandelrelatie aangaan met de patiënt. Een Verpleegkundig Specialist heeft ook een BIG-registratie. Dat betekent dat er een officiële registratie als zorgverlener is.

### Voor welke klachten gaat u naar de Verpleegkundig Specialist?

Ik ben breed opgeleid, maar bij Charley Toorop houd ik mij bezig met keel-, neus- en oor-klachten (KNO), huidaandoeningen, ouderenzorg, wondverzorging en de zorg voor mensen die niet meer zullen genezen, de zogenoemde palliatieve zorg. Hierbij houd ik eveneens de aansluiting tussen de zorg van de huisartsen en de wijkverpleegkundigen in de gaten. Dit was overigens ook het onderwerp van mijn afstudeerscriptie.

### Welke voordelen heeft een Verpleegkundig Specialist voor een patiënt?

Ik zie veel mensen met soortgelijke klachten en heb daarom veel kennis over die kwalen. Vaak is er bij mij een kortere wachttijd dan bij de huisarts. De huisarts is vooral gericht op cure. Ik focus mij op care en cure: dus zorg en behandelen. Uiteindelijk hebben we natuurlijk allemaal hetzelfde doel: zo goed en volledig mogelijk zorg verlenen aan onze patiënten! 

Uitslagen sneller beschikbaar

## Zelf bloedprikken als service

Uw bloed is een belangrijke informatiebron, bijvoorbeeld voor het vaststellen of uitsluiten van een ziekte. Die informatie willen we graag zo snel mogelijk hebben. Ook willen we dat voor u als patiënt de afname van bloed voor medisch onderzoek zo min mogelijk belastend is. Daarom hebben we als huisartsenmaatschap besloten om vanaf 1 december zelf bloed te gaan prikken tussen 7.45 en 9.15 uur. Alleen voor kinderen en trombosepatiënten verandert er niets. Zij blijven welkom bij de medewerkers van Star Medisch Diagnostisch Centrum die dagelijks van 7.45 tot 9.15 uur aanwezig zijn op ons gezondheidscentrum.

Waarom hebben de huisartsen dit besluit genomen? “Wij vinden bloedprikken een onderdeel van onze huisartsenzorg en we willen onze patiënten nog beter van dienst zijn,” licht coördinator Jan Pieters toe. “Als uw huisarts vindt dat uw bloed dringend moet worden onderzocht, dan kunt u direct geprikt worden, de hele dag door. Uw bloed wordt nog wel steeds onderzocht door Star Medisch Diagnostisch Centrum. Zij komen voortaan twee in plaats van een keer per dag het afgenomen bloed ophalen. Dat betekent dus dat de uitslagen van het bloedonderzoek er sneller zijn. Wel zo prettig.” 



## Goed om te weten

Van 27 tot en met 30 december is gezondheidscentrum Charley Toorop open, maar er zijn geen reguliere spreekuren. Wilt u in die week een afspraak met een van onze huisartsen dan belt u 010 - 4 555 888. In overleg met u maakt de assistente een afspraak voor het inloopsprekuren. Is uw eigen huisarts afwezig, dan kunt u terecht bij een van de collega's van ons gezondheidscentrum.

Afwezigheid van de huisartsen vanwege nascholingen en vakantie

 Wieneke van der Hoek	28 en 29 december en 27 februari tot en met 2 maart
 Ronald van Leeuwen	27 en 28 december en 16 tot en met 18 januari
 Frits Quispel	13 tot en met 15 januari en 13 tot en met 17 februari
 Paul Sanderse	5 tot en met 9 maart
 Ruud Verdonk	27 februari tot en met 2 maart
 Laura van der Voorden	16 tot en met 26 december en 20 januari

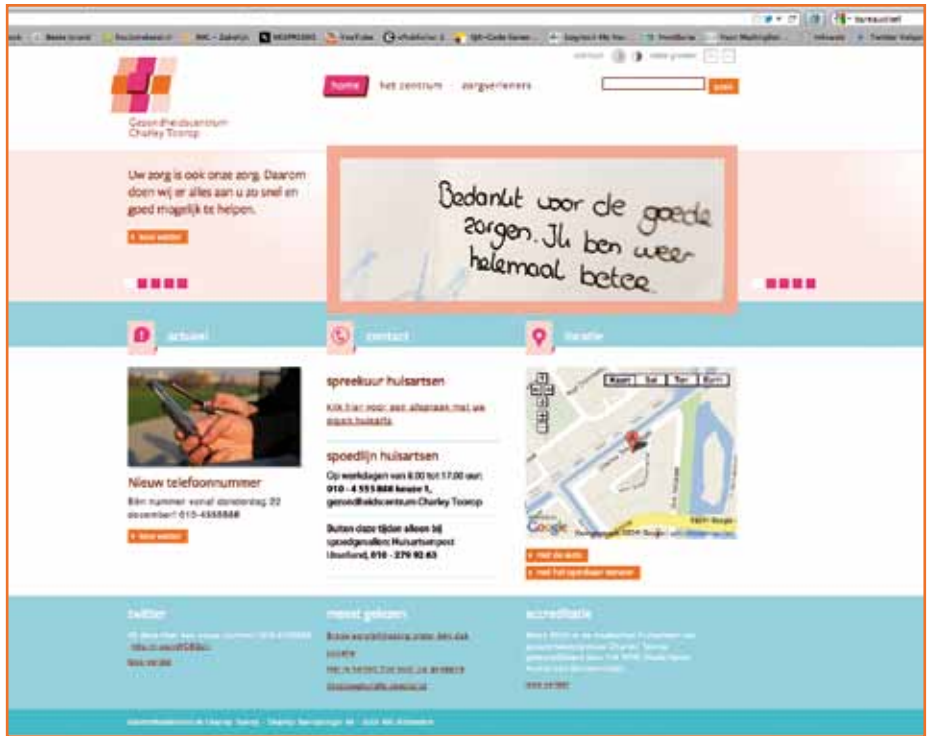
Nieuwe website

## ‘Helder, snel en gebruiksvriendelijk’

**Gezondheidscentrum Charley Toorop heeft een nieuwe website die inmiddels al aardig wat bezoekers heeft getrokken, zelfs uit Amerika. Twee patiënten geven hun mening over [www.gcharleytoorop.nl](http://www.gcharleytoorop.nl).**

De heer Van Boven is een intensieve internetgebruiker en heeft zelf websites gebouwd. "Ik vind het een heldere, strakke site met een goed gekozen lettertype. Alles wat je nodig hebt is makkelijk en snel te vinden en er staat geen overbodige informatie op. Ik heb nu mijn huisarts en andere zorgverleners niet vaak nodig en wil dat graag zo houden, dus eigenlijk hoop ik de website niet zo vaak te hoeven bezoeken. Maar als het nodig is, is het wel prettig dat die mogelijkheid bestaat. Wat ik goed vind, is dat alle medewerkers - huisartsen, verpleegkundig specialisten, praktijkondersteuners en de mensen van het management en de administratie - met foto's op de site staan. Of ik Charley Toorop ook ga volgen op Twitter? Nee, ik houd het bij andere social media zoals Facebook."

"Het ziet er ontzettend netjes uit. De website is helder, duidelijk en handig om te raadplegen voor bijvoorbeeld vakanties en nascholingen van de huisartsen. Er staat



veel informatie op die je snel kunt vinden als het nodig is. Heel gebruiksvriendelijk," vindt mevrouw Van Vessem. "Voordeel van gezondheidscentrum Charley Toorop is dat er verschillende zorgverleners bij elkaar zitten en van mij mogen dat er meer worden. Die moeten dan ook op de

website komen. Het is goed doordacht dat je het lettertype kunt vergroten en het contrast zo kunt instellen dat de teksten voor jou prettig leesbaar zijn, maar zelf heb ik dat niet nodig."



*Het team van de huisartsenmaatschap van gezondheidscentrum Charley Toorop wenst u gezellige kerstdagen, een feestelijke jaarwisseling en een gezond en gelukkig 2012!*